

## **INTEGRITETSSKYDDSPOLICY**

Denna integritetsskyddspolicy beskriver hur vi på Valle camping (Valle campingstugor) behandlar dina Personuppgifter inom ramen för vår verksamhet.

Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Läs igenom denna Integritetsskyddspolicy noga för att förstå hur och för vilka ändamål vi behandlar dina Personuppgifter.

Vi behandlar dina Personuppgifter när du använder våra tjänster enligt nedan. Din integritet är viktig för oss och vi följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som individ. Denna Integritetsskyddspolicy anger grunden för hur vi behandlar de Personuppgifter du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig när du använder någon av våra tjänster. Några av de tjänster vi erbjuder har även särskilda villkor som du måste godkänna innan du använder dem.

Valle camping bedriver bland annat uthyrning av stugor och campingplatser och vi behandlar Personuppgifter huvudsakligen för att hantera dina bokningar, administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla våra olika tjänster, optimera din upplevelse av tjänsterna och för att kommunicera med dig.

Om vi gör ändringar i denna Integritetsskyddspolicy kommer vi att meddela dig detta till exempel genom vår webbplats.

Om du tillhandahåller oss Personuppgifter om andra personer är du ansvarig för att vi får behandla Personuppgifterna i enlighet med denna Integritetsskyddspolicy.

### **HUR VI SAMLAR IN OCH BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Valle camping behandlar endast dina Personuppgifter i enlighet med tillämplig lag.

Vi kan samla in Personuppgifter direkt från dig då du använder en av våra tjänster (t.ex. bokar en stuga). Vi kan även mottaga och överföra Personuppgifter om dig från samarbetspartners (t.ex. om du använt en bokningstjänst för att boka en stuga). Vi använder olika metoder till exempel cookies, e-post, kundundersökningar och kundservice för att samla in Personuppgifter om dig. Beroende på vilken Tjänst du använder kan insamlingsmetoden och syftet med behandlingen variera.

Valle camping kommer att behandla dina Personuppgifter för de ändamål som anges nedan, samt de ändamål som beskrivs för dig i samband med de tjänster du använder. Om det krävs av lagstiftningen att vi inhämtar ett samtycke från dig, så kommer vi inhämta ett samtycke innan behandling sker.

## **DESSA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OCH VARFÖR?**

### **Hantera bokning**

Om du bokar en stuga, campingplats eller rum i vandrarhem hos oss behandlar vi dina Personuppgifter i syfte att tillhandahålla, hantera, administrera, följa upp och ta betalt för din bokning. Detta omfattar även vår behandling i syfte att påminna eller informera dig om din bokning i anslutning till din vistelse.

Det är nödvändigt att du lämnar de uppgifter vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din bokning. När du bokar åt annan ansvarar du gentemot oss för att du har tillåtelse från den eller de andra personerna att Valle camping behandlar dess Personuppgifter i enlighet med denna Integritetsskyddspolicy.

Dina Personuppgifter och annan information om din bokning kan komma att överföras till någon av våra underleverantörer (till exempel it-tjänster) inom och utanför EU/EES.

*Dessa personuppgifter behandlar vi:*

- Identitetsuppgifter t.ex. för- och efternamn
- Kontaktuppgifter t.ex. e-postadress, mobiltelefonnummer, adress
- IP-adress (om du bokar via vår hemsida)
- Uppgifter om speciella önskemål och övriga behov
- På eget initiativ kan känsliga personuppgifter hanteras som exempelvis information om ditt hälsotillstånd vilka ställer speciella krav på boendet.
- Övriga uppgifter du lämnar i samband med din bokning (t.ex. om övriga personer i ditt resesällskap)

*Laglig grund för denna behandling av personuppgifter:*

- Behandlingen är nödvändig för att kunna leverera tjänster och uppfylla avtalet med dig.

*Så här länge lagrar vi dina uppgifter:*

- I lagrar dina uppgifter i 12 månader efter avslutad vistelse, såtillvida du inte valt att ta del av löpande information från oss (erbjudanden, nyhetsbrev, följa oss i sociala medier etc.) då kommer dina

uppgifter sparas i din profil i våra bokningssystem för att säkerställa att dina Personuppgifter finns kvar till nästa gång du gör en bokning.

## **Hantera personuppgifter genom samtycke, prenumeration på nyheter eller baserat på intresseavvägning.**

Om du valt att följa oss i form av till exempel prenumeration på våra nyheter eller lämnat samtycke för sådan hantering så hanterar vi dina personuppgifter för att tillhandahålla, hantera, administrera, följa upp och underhålla din prenumeration. Detta omfattar bland annat vår behandling av dina Personuppgifter i syfte att informera, kommunicera och besvara förfrågningar från dig. Vi kan även komma att kontakta dig för att be dig säkerställa att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade.

Genom att prenumerera på våra nyheter kan vi ge dig mer flexibla och individualiserade erbjudanden och upplevelser. Med hjälp av din profil skapar vi relevanta erbjudanden och information om våra Tjänster som vi sänder till dig.

Om du använder våra tjänster kan vi behandla dina Personuppgifter i syfte att sända dig nyhetsbrev med relevant information och erbjudanden, t.ex. via brev, e-post eller genom våra digitala kanaler, så länge ett kundförhållande mellan dig och Valle camping består. Vi kan även komma att sända dig undersökningar för att ge dig möjlighet att påverka vårt tjänsteutbud. Vår behandling att sända dig direktmarknadsföring och kundundersökningar baserar sig i detta fall på en intresseavvägning.

Dina Personuppgifter kan komma att överföras till företag (till exempel underleverantörer av IT-tjänster) inom och utanför EU/EES.

Om du inte längre vill få nyhetsbrev eller annan direktmarknadsföring från oss kan du enkelt motsäga dig fortsatt behandling för detta ändamål genom att kontakta oss (kontaktinformation nedan) eller avregistrera dig direkt i utskicket. Om du motsäger dig fortsatt behandling kommer dina Personuppgifter att raderas eller anonymiseras (om inte sådana Personuppgifter behandlas för andra ändamål) och du kommer inte längre att få direktmarknadsföring från oss.

*Dessa personuppgifter behandlar vi:*

- Identitetsuppgifter t.ex. för- och efternamn
- Kontaktuppgifter t.ex. e-postadress, mobiltelefonnummer, adress
- IP-adress (om du bokar via vår hemsida)
- Uppgifter om speciella önskemål och övriga behov

- På eget initiativ kan känsliga personuppgifter hanteras som exempelvis information om ditt hälsotillstånd vilka ställer speciella krav på boendet.
- Övriga uppgifter om tidigare bokningar och andra uppgifter som du lämnar i samband med din bokning (t.ex. om övriga personer i ditt resesällskap)

*Laglig grund för denna behandling av personuppgifter:*

- Behandlingen är nödvändig för att kunna leverera tjänster och uppfylla avtalet med dig.
- Behandlingen kan även grundas på vår intresseavvägning att sända direktmarknadsföring.

*Så här länge lagrar vi dina uppgifter:*

Så länge kundförhållandet med dig består eller till dess prenumeration upphör och en period om 12 månader därefter eller dessförinnan om du invänder mot fortsatt behandling.

Om behandlingen baseras på samtycke finns uppgifterna kvar tills du återkallar ditt samtycke till behandlingen.

## **Förpliktelser som grundar sig i rättsliga grunder**

Till följd av lag, domstol eller beslut från myndighet komma att behandla dina personuppgifter i syfte att uppfylla en rättslig förpliktelse, t.ex. enligt Skattelagar, Bokföringslagar, beslut från polismyndighet eller annan myndighet.

*Dessa personuppgifter behandlar vi:*

- Identitetsuppgifter t.ex. för- och efternamn
- Betalningsinformation
- Bokningsuppgifter
- Kontaktuppgifter till exempel adress e-postadress, telefonnummer
- Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp

*Laglig grund för denna behandling av personuppgifter:*

Behandlingen grundar sig på rättsliga förpliktelser.

*Så här länge lagrar vi dina uppgifter:*

Så länge som krävs för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

## Hantering av kundserviceärenden

Vi kan komma att behandla dina Personuppgifter i syfte att hantera olika former av kundserviceärende till exempel för att besvara, assistera, följa upp eller hantera ditt ärende. Detta omfattar all kommunikation som krävs för att besvara eventuella frågor du ställt till vår kundservice via telefon, e-post, sociala medier eller någon av våra andra kommunikationskanaler. Personuppgiftsbehandlingen som omfattas inom ramen för detta ändamål är vår rätt att utreda olika former av klagomål, reklamationer eller supportärenden, inbegripet all teknisk support.

*Dessa personuppgifter behandlar vi:*

- Identitetsuppgifter t.ex. för- och efternamn
- Eventuella bokningsuppgifter
- Kontaktuppgifter till exempel e-postadress, telefonnummer, adress
- Tekniska uppgifter t.ex om din utrustning
- Känsliga personuppgifter om till exempel hälsotillstånd
- Kvittouppgifter, t.ex bokningar och uppgift om genomförda köp
- Alla övriga personuppgifter du lämnar oss i samband med ditt kundserviceärende

*Laglig grund för denna behandling av personuppgifter:*

Behandlingen grundas på vårt berättigade intresse att hantera kundserviceärenden.

*Så här länge lagrar vi dina uppgifter:*

Sex månader efter ärendet avslutats eftersom vi måste kunna administrera och erbjuda eventuell uppföljning av ditt ärende.

## **SÅ LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER**

Dina Personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de olika ändamålen med vår behandling. Därefter kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina Personuppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig. Under vardera behandling som angivits ovan finns en definierad lagringsperiod.

Valle camping gallrar Personuppgifter i enlighet med vid var tid tillämplig lag och enligt ovan angivna kriterier. Det innebär till exempel att vi raderar eller avidentifierar dina Personuppgifter när ändamålet för behandlingen är uppfyllt.

## **ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER OCH FÖRETAG SOM VI DELAR INFORMATION MED**

Vi kan komma att dela dina Personuppgifter med tredje man. Som framgår ovan kan dina Personuppgifter komma att överföras till företag i form av våra underleverantörer inom och utanför EU/EES.

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina Personuppgifter, kan vi komma att ta hjälp av andra bolag för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig. Med anledning av detta delar vi dina Personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till Valle camping, såsom men inte begränsat till, våra underleverantörer för webbsidor, telefoni, kundservice, leveranstjänster, analystjänster, kommunikation och leverans av marknadsföringsmaterial etc.

Valle camping kan även dela dina Personuppgifter med företag som hanterar drift, lagring, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar. Vidare kan vi även lämna ut dina Personuppgifter till olika leverantörer av betaltjänster i syfte att kunna ta betalt från dig.

Våra underleverantörer behandlar endast dina Personuppgifter i enlighet med våra instruktioner och får inte använda dina Personuppgifter för egna syften. De liksom vi är skyldiga enligt lag att skydda dina Personuppgifter från obehörig åtkomst eller andra intrång.

Vi kommer aldrig att sälja dina Personuppgifter och vi kommer alltid att ingå avtal med de företag som behandlar dina Personuppgifter åt oss. Detta för att vi skall kunna säkerställa en korrekt säkerhetsnivå för personuppgiftsbehandlingen.

Vi kan i förekommande fall överföra dina Personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan om det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen nedan.

## **Inkassoföretag**

### *Orsak*

Skulle det vara så att du inte betalar oss för de tjänster du köpt av oss kan vi komma att överföra dina Personuppgifter till ett inkassoföretag i syfte att driva in din skuld till oss.

### *Laglig grund*

Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse att få betalt.

## **Myndigheter, domstol, motparter**

### *Orsaker*

Vi kan komma att lämna ut Personuppgifter om dig till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det. I samband med en rättstvist kan vi överföra dina Personuppgifter till domstol, myndighet eller motpart i syfte att tillvarata våra rättigheter.

### *Laglig grund*

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller grundar sig på vårt berättigade intresse av att kunna tillvarata våra rättigheter.

## **SÅ HÄR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER**

Valle camping arbetar för att med hjälp av tekniska och organisatoriska lösningar skydda dina Personuppgifter mot t.ex. förlust, manipulation eller obehörig åtkomst. Genom att kontinuerligt anpassa våra säkerhetsåtgärder till den fortlöpande tekniska utvecklingen upprätthåller vi en hög säkerhetsnivå.

## **ANDRAS HEMSIDOR ELLER APPAR**

I våra tjänster kan det finnas länkar till andra hemsidor eller appar som inte kontrolleras av oss. Denna Integritetsskyddspolicy är endast tillämplig på ditt användande av Valle camping egna tjänster. Valle camping ansvarar inte för innehållet i länkade hemsidor och den behandling av Personuppgifter som eventuellt görs av ägare eller operatörer av dessa.

## **COOKIES PÅ HEMSIDOR**

Vi använder så kallade "cookies" på våra digitala tjänster vilka i vissa fall automatiskt samlar in dina Personuppgifter (t.ex. IP-adress och beteendemönster). Vi använder dessa cookies i syfte att förbättra din upplevelse och säkerheten på våra digitala tjänster. Personuppgifter som vi samlar in via cookies kan komma att anonymiseras och användas i aggregerad form i utvecklingssyfte, statistik och analys.

## **DINA RÄTTIGHETER**

Du har ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina Personuppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss (kontaktuppgifter nedan) så hjälper de dig.

### *Tillgång till Personuppgifter*

Du har möjlighet att kostnadsfritt begära att få en bekräftelse från oss att vi behandlar dina Personuppgifter, samt få tillgång till de Personuppgifter som vi behandlar om dig, tillsammans med information om behandlingen och dina rättigheter i samband därmed, ett så kallat utdrag ur våra register.

### *Begäran om rättelse av personuppgift*

Om du anser att en Personuppgift som vi behandlar om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att vi rättar till den. För att vi ska kunna ändra uppgifter om dig behöver du kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan). Vi ansvarar inte för problem som uppstår till följd av att dina Personuppgifter är felaktiga om du underlåtit att informera oss därom.

### *Återkalla samtycke med framtida verkan*

I den utsträckning vi behandlar dina Personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen. Återkallandet gäller dock inte retroaktivt.

### *Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål*

Som nämnt ovan, har du rätt att motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål. Du avregistrerar dig från fortsatt behandling genom att antingen klicka på eventuell avregistreringslänk i utskick eller kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

### *Motsätta dig viss behandling*

Du kan motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina Personuppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har berättigade skäl för detta som överväger ditt integritetsintresse.

### *Radering*

Du har rätt att begära att få dina Personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte Personuppgifter som vi behandlar enligt lag eller avtal med dig.

### *Begränsning av behandling*

Du har rätt att begära att behandlingen av dina Personuppgifter begränsas. Notera dock att detta kan medföra att vi i vissa fall inte kan tillhandahålla dig vissa tjänster.



### *Så kallad "dataportabilitet"*

Du kan få en digital kopia på de Personuppgifter som vi behandlar om dig för att använda hos annan. Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast de Personuppgifter du själv tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av samtycke eller fullgörande av avtal med dig.

### *Lämna klagomål till tillsynsmyndighet*

Skulle du inte vara nöjd med vår behandling eller av andra skäl anser att vi behandlat dina Personuppgifter på ett felaktigt sätt, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

## **KONTAKTUPPGIFTER**

Om du har några frågor, kommentarer eller klagomål om vår behandling av dina Personuppgifter eller vår efterlevnad av Integritetsvillkoren och tillämplig dataskyddslag, är du välkommen att kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

Valle camping  
Skärv, Per-Larsgården  
SE-532 91 Axvall  
Sverige

+46(0)511 621 09  
info@vallecamping.com